

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. szeptember 2. napjától

A BENO GOLD GmbH számára fontos a személyes adatok védelme. Jelen tájékoztató ismerteti, hogy a BENO GOLD milyen személyes adatokat, milyen célból és jogalapon kezel, mennyi ideig őrzi meg azokat, kik férhetnek hozzájuk, valamint milyen jogok illetik meg az érintetteket. Az adatkezelésre különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR/DSGVO), az alkalmazandó osztrák adatvédelmi szabályok és a weboldal működésével összefüggésben az osztrák Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021) irányadó.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: BENO GOLD GmbH

Székhely: Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Ausztria

Cégjegyzékszám (Firmenbuchnummer): FN 678074 v

E-mail: office@benogold.at

Telefon: +36 70 940 5274

A továbbiakban: „BENO GOLD” vagy „Adatkezelő”.

A BENO GOLD külön adatvédelmi tisztviselőt jelen tájékoztató kiadásakor nem tüntet fel. Adatvédelmi kérdés vagy érintetti kérelem esetén az office@benogold.at címen lehet kapcsolatba lépni az Adatkezelővel.

2. A tájékoztató hatálya

2.1. Jelen tájékoztató kiterjed különösen a BENO GOLD weboldalának látogatóira, a kapcsolatfelvételi vagy visszahívási űrlapot használó személyekre, az e-mailben vagy telefonon érdeklődőkre, továbbá azokra az ügyfelekre és leendő ügyfelekre, akik a BENO GOLD szolgáltatásait Ausztriában, Magyarországon vagy más, egyedileg egyeztetett helyszínen igénybe veszik.

2.2. A weboldal tájékoztató jellegű, nem webáruház; azon keresztül közvetlen vásárlás és online fizetés nem történik.

3. Az adatkezelés alapelvei

3.1. A BENO GOLD személyes adatot csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezel, és kizárólag olyan mértékben, amely az adott cél eléréséhez szükséges.

3.2. A BENO GOLD törekszik arra, hogy a kezelt adatok pontosak és naprakészek legyenek, és azokat csak a szükséges ideig őrizzze meg.

3.3. A BENO GOLD megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, elvesztéstől vagy megsemmisüléstől.

4. Kapcsolatfelvétel, visszahívási kérelem, e-mail és telefon

4.1. Ha az érintett a weboldalon található űrlapon, e-mailben vagy telefonon kapcsolatba lép a BENO GOLD-dal, a BENO GOLD kezelheti különösen az érintett nevét, telefonszámát, e-mail-címét, az érdeklődés vagy üzenet tartalmát, valamint az ügyintézéshez szükséges további, az érintett által önként megadott adatokat.

4.2. Az adatkezelés célja a megkeresés megválaszolása, a visszahívás teljesítése, az igények felmérése, ajánlatadás, időpont- vagy helyszínegyeztetés és az esetleges későbbi szerződés előkészítése.

4.3. Ha a megkeresés szerződés megkötésére irányul vagy annak előkészítéséhez szükséges, az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. Egyéb általános megkeresések kezelésénél az adatkezelés alapja lehet a BENO GOLD GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke az ügyfélkommunikáció és a megkeresések megfelelő kezelése.

4.4. A megkereséshez kapcsolódó adatokat a BENO GOLD addig őrzi meg, ameddig az ügyintézéshez és az esetleges további kérdések kezeléséhez szükséges. Ha a megkeresésből szerződés jön létre, az adatok a szerződéses dokumentáció részeként a vonatkozó törvényi megőrzési idők szerint kezelhetők.

5. Ajánlatadás, értébecslés és ügyfél-egyeztetés

5.1. Befektetési arany, ezüst, nemesfém, ékszer, óra, törtarany, egyedi ékszerkészítés, javítás, felújítás, átalakítás vagy házi ékszerész szolgáltatás kapcsán a BENO GOLD kezelheti az ügyfél nevét, elérhetőségi adatait, az érintett tárgyra vagy szolgáltatásra vonatkozó adatokat, fényképeket, az ajánlat tartalmát, az egyeztetések adatait és az ügylet lebonyolításához szükséges egyéb információkat.

5.2. Az adatkezelés célja az értébecslés, ajánlatadás, a szolgáltatás előkészítése, a szerződés létrehozása és teljesítése.

5.3. Az adatkezelés jogalapja elsősorban a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére tett lépések, illetve a létrejött szerződés teljesítése.

6. Szerződéskötés, számlázás és jogszabályi kötelezettségek

6.1. Létrejött ügylet esetén a BENO GOLD kezelheti különösen az ügyfél azonosító és kapcsolattartási adatait, a szerződés és ügylet adatait, a termék vagy szolgáltatás adatait, a fizetéssel és számlázással kapcsolatos adatokat, továbbá a jogszabály alapján szükséges egyéb adatokat.

6.2. Az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, a fizetések és elszámolások kezelése, számla vagy egyéb bizonylat kiállítása, könyvelési és adózási kötelezettségek teljesítése, valamint jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

6.3. A jogalap a szerződés teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, jogszabályi kötelezettség teljesítése esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, jogi igények kezelése esetén pedig - az adott körülményektől függően - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek.

6.4. A számviteli, adózási és egyéb kötelezően megőrzendő dokumentumokat a BENO GOLD az alkalmazandó osztrák jog szerinti megőrzési időn keresztül, illetve szükség esetén a folyamatban lévő jogi vagy hatósági eljárás lezárásáig őrzi meg.

7. A weboldal használatával kapcsolatos technikai adatok

7.1. A weboldal megnyitásakor a webszerver működéséből adódóan technikai adatok kerülhetnek feldolgozásra. Ezek közé tartozhat különösen az IP-cím, a hozzáférés időpontja, a megnyitott oldal vagy erőforrás, a böngésző és az operációs rendszer technikai adatai, valamint a szerver működéséhez és biztonságához szükséges naplódatok.

7.2. Az adatkezelés célja a weboldal technikai működésének biztosítása, az informatikai biztonság fenntartása, a hibák felismerése, valamint a jogosulatlan vagy káros hozzáférések megelőzése és kivizsgálása.

7.3. Az adatkezelés jogalapja - amennyiben személyes adat kezelése történik - a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek a biztonságos és működőképes weboldal fenntartásához.

7.4. A technikai naplódatok megőrzési idejét a tényleges tárhely- és szerverbeállítások határozzák meg; azokat a BENO GOLD, illetve a tárhelyszolgáltató csak a működéshez, biztonsághoz és szükséges hibakereséshez indokolt ideig kezeli.

8. Tárhelyszolgáltatás és technikai szolgáltatók

8.1. A BENO GOLD weboldalának tárhelyszolgáltatója és a @benogold.at üzleti e-mail szolgáltatás technikai szolgáltatója a Rackhost Zrt.

8.2. A szolgáltató adatai:

Cégnév: Rackhost Zrt.

Székhely: 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41., Magyarország

Cégjegyzékszám: 06-10-000489

Adószám: 25333572-2-06

E-mail: info@rackhost.hu

Telefon: +36 1 445 1200

Weboldal: www.rackhost.hu

8.3. A tárhely- és e-mail-szolgáltatás keretében a szolgáltató technikailag hozzáférhet a szolgáltatások működése során keletkező vagy továbbított személyes adatokhoz, így különösen IP-címekhez, szervernaplókhoz, kapcsolatfelvételi adatokhoz és a weboldalon keresztül továbbított kommunikációs adatokhoz, amennyiben ez a szolgáltatás biztosításához szükséges.

8.4. A szolgáltató a BENO GOLD megbízásából adatfeldolgozóként járhat el. Amennyiben a szolgáltatás jellege alapján szükséges, az adatfeldolgozás jogi keretét a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozói megállapodás biztosítja.

8.5. A Rackhost Zrt. hivatalos tájékoztatása szerint saját szervertermet üzemeltet, amely a hazai internetes gerinchálózathoz kapcsolódik, és a szerverüzemeltetéshez folyamatos műszaki felügyeletet biztosít.

8.6. A BENO GOLD a jelen tájékoztató elkészítésekor nem használ Google Analytics szolgáltatást, Meta/Facebook Pixelt vagy hírlevélküldő rendszert. Ha a későbbiekben ilyen vagy más külső követő, analitikai vagy marketing szolgáltatás kerül bevezetésre, a jelen tájékoztatót és - ahol szükséges - a hozzájárulás-kezelést ennek megfelelően frissíteni kell.

9. Cookie-k és hasonló technológiák

9.1. A weboldal technikailag szükséges cookie-kat vagy hasonló technológiákat használhat a weboldal alapvető működésének, biztonságának vagy a felhasználó által kifejezetten igényelt funkció biztosításának céljából.

9.2. A technikailag nem szükséges, különösen statisztikai, analitikai vagy marketing célú cookie-k alkalmazása előtt - ha az alkalmazandó jog ezt megköveteli - a felhasználó előzetes, aktív hozzájárulását kell kérni.

9.3. Jelenleg a BENO GOLD által megadott információk szerint Google Analytics és Meta/Facebook Pixel nem működik a weboldalon, és a BENO GOLD nem üzemeltet hírlevél-szolgáltatást.

9.4. Amennyiben a weboldal a jövőben hozzájárulásköteles cookie-t vagy külső követési szolgáltatást használ, annak céljáról, szolgáltatójáról és időtartamáról a cookie-beállításokban és jelen tájékoztatóban külön tájékoztatás szükséges.

9.5. A felhasználó a böngészőjében is kezelheti vagy törölheti a cookie-kat. Egyes technikailag szükséges cookie-k letiltása a weboldal bizonyos funkcióinak működését korlátozhatja.

10. Marketing és hírlevél

10.1. A BENO GOLD jelenleg nem működtet hírlevél-szolgáltatást.

10.2. A kapcsolatfelvétel során megadott e-mail-címet vagy telefonszámot a BENO GOLD nem tekinti automatikusan általános reklámcélú hozzájárulásnak.

10.3. Amennyiben a BENO GOLD a jövőben elektronikus direkt marketinget vagy hírlevelet vezet be, annak adatvédelmi és elektronikus hírközlési feltételeit külön, az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően alakítja ki.

11. Adattovábbítás és címzettek

11.1. Személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek és szolgáltatók férhetnek hozzá, akiknek az adott adat a feladatuk teljesítéséhez szükséges.

11.2. Címzettek vagy címzetti kategóriák lehetnek különösen a BENO GOLD munkatársai és megbízottjai, tárhely- és informatikai szolgáltatók, könyvelési és adótanácsadási szolgáltatók, bankok és fizetési szolgáltatók, szállítási vagy futárszolgáltatók, szakmai közreműködők, valamint jogszabályi kötelezettség esetén hatóságok és bíróságok.

11.3. A BENO GOLD személyes adatot nem értékesít harmadik személyek részére.

11.4. Ha valamely adatfeldolgozás az Európai Gazdasági Térségen kívüli adattovábbítással jár, a BENO GOLD csak a GDPR V. fejezetében meghatározott megfelelő jogalap és garanciák mellett végez ilyen adattovábbítást.

12. Az adatok forrása

12.1. A BENO GOLD a személyes adatokat jellemzően közvetlenül az érintettől kapja meg, például kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, telefonos vagy e-mailes egyeztetés, szerződéskötés vagy helyszíni szolgáltatás során.

12.2. Ha egy konkrét ügyletben a BENO GOLD személyes adatot nem közvetlenül az érintettől, hanem más jogszerű forrásból szerez meg, az érintettet a GDPR 14. cikke szerinti esetekben és határidőben külön tájékoztatja az adat forrásáról és a szükséges további információkról.

13. Adatszolgáltatás szükségessége

13.1. A weboldal egyszerű megtekintésén túl az érintett nem köteles kapcsolatfelvételi adatokat megadni.

13.2. Ha azonban az érintett visszahívást, ajánlatot, értébecslést, szolgáltatást vagy szerződéskötést kér, bizonyos személyes adatok megadása szükséges lehet. Ezek hiányában előfordulhat, hogy a BENO GOLD nem tudja a megkeresést teljesíteni, ajánlatot adni vagy a szerződést létrehozni és teljesíteni.

14. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

14.1. A BENO GOLD a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelések során nem alkalmaz olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt - ideértve a profilalkotást is -, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

15. Az érintettek jogai

15.1. Az érintettet a GDPR feltételei szerint megilleti a hozzáférés joga: tájékoztatást kérhet arról, hogy a BENO GOLD kezeli-e személyes adatait, és hozzáférést kérhet a kezelt adatokhoz.

15.2. Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve a hiányos adatok kiegészítését.

15.3. A GDPR feltételei fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését („elfeledtetéshez való jog”).

15.4. A GDPR feltételei szerint kérheti az adatkezelés korlátozását.

15.5. A GDPR 20. cikkében meghatározott esetekben az érintettet megilleti az adathordozhatósághoz való jog.

15.6. Ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeken alapul, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozhat az adatkezelés ellen.

15.7. Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

15.8. Az érintetti kérelmek az office@benogold.at e-mail-címre vagy a BENO GOLD postai címére küldhetők. A BENO GOLD a kérelmeket a GDPR-ban meghatározott határidők és feltételek szerint kezeli.

16. Panasz benyújtása adatvédelmi felügyeleti hatósághoz

16.1. Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit, jogosult panaszt tenni az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál.

16.2. A BENO GOLD ausztriai székhelyére tekintettel az osztrák adatvédelmi felügyeleti hatóság az Österreichische Datenschutzbehörde. Az érintett a GDPR szabályai alapján más, számára illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat, különösen a szokásos tartózkodási helye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

17. Adatbiztonság

17.1. A BENO GOLD az adatkezelés kockázataihoz igazodó technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok biztonságának védelmére.

17.2. Az interneten keresztül történő adattovábbítás teljes biztonsága technikailag nem garantálható, ezért az Adatkezelő a tőle észszerűen elvárható intézkedésekkel törekszik az adatok védelmére.

18. A tájékoztató módosítása

18.1. A BENO GOLD jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha az adatkezelési gyakorlat, a weboldal technikai működése, az igénybe vett szolgáltatók vagy a vonatkozó jogszabályok megváltoznak.

18.2. Az aktuális változatot a BENO GOLD a weboldalán teszi hozzáférhetővé. Lényeges változás esetén - amennyiben az adott adatkezelés jellege ezt indokolja - az érintetteket további megfelelő módon is tájékoztathatja.

19. Kapcsolat adatvédelmi ügyekben

BENO GOLD GmbH
Tegetthoffstraße 8/3
7100 Neusiedl am See

Ausztria

E-mail: office@benogold.at

Telefon: +36 70 940 5274

Firmenbuchnummer: FN 678074 v

BENO GOLD GmbH

Tegetthoffstraße 8/3, 7100 Neusiedl am See, Ausztria

office@benogold.at | +36 70 940 5274

Firmenbuchnummer: FN 678074 v